|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MODUŁ / SYLABUS**  CYKL KSZTAŁCENIA 2022-2024 | | | | | | | | |
| **Nazwa modułu/przedmiotu:** | | | | **ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ** | | | | |
| **Kierunek:** | | | | **PIELĘGNIARSTWO** | | | | |
| **Poziom studiów\*:** | | | | I stopnia (licencjackie) **II stopnia (magisterskie)** | | | | |
| **Profil kształcenia:** | | | | **praktyczny** | | | | |
| **Rodzaj studiów\*:** | | | | **stacjonarne** **/ niestacjonarne** | | | | |
| **Rodzaj zajęć\*:** | | | | obowiązkowe□ uzupełniające **X do wyboru** **X** | | | | |
| **Rok i semestr studiów\*:** | | | | Rok studiów\*:  **I X** II□ III□ | Semestr studiów\*:  1 **X** 2□ 3□ 4□ 5□ 6□ | | | |
| **Liczba przypisanych punktów ECTS** | | | | **2** | | | | |
| **Język wykładowy:** | | | | **polski** | | | | |
| **Nazwa Wydziału PSW:** | | | | **Wydział Nauk o Zdrowiu** | | | | |
| **Kontakt (tel./email):** | | | | **tel.** 55 279 17 68  **e-mail:** dziekanat@psw.kwidzyn.edu.pl | | | | |
| **Rodzaj modułu/ przedmiotu odnoszący się do przygotowania zawodowego\*:** | | | | * **nauki społeczne i humanistyczne X** * zaawansowana praktyka pielęgniarska □ * badania naukowe i rozwój pielęgniarstwa □ * praktyki zawodowe □ | | | | |
| **Osoba odpowiedzialna za moduł/przedmiot:** | | | |  | | | | |
| **Osoba(y) prowadząca(e):** | | | | **Według planu studiów** | | | | |
| **Formy nakładu pracy studenta** | | | | | | **Obciążenie studenta**  **(liczba godzin dydaktycznych)** | | |
| ***Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim (wg planu studiów)*** | | | | | |  | | |
| Wykłady (W) | | | | | | **9** | | |
| Seminarium (S) | | | | | |  | | |
| E-learning (e-L) | | | | | |  | | |
| Konwersatoria | | | | | |  | | |
| Ćwiczenia (C) | | | | | |  | | |
| Zajęcia praktyczne (ZP) | | | | | |  | | |
| ***Samodzielna praca studenta*** | | | | | | **16** | | |
| Obciążenie studenta związane z praktykami zawodowymi (***wg planu studiów)*** | | | | | |  | | |
| **Sumaryczne obciążenie pracy studenta** – ogólna liczba | | | | | | **9 / 25** | | |
| **Liczba punktów ECTS za przedmiot/~~moduł~~** | | | | | | **1** | | |
| **Metody dydaktyczne** | | | * aktywizujące (metoda przypadków, metoda sytuacyjna, * metoda inscenizacji, dyskusja dydaktyczna, metoda projektu), * analiza przypadków klinicznych. | | | | | |
| **Założenia i cel przedmiotu** | | | * Zapoznanie studentów z zagadnieniami dotyczącymi jakości w ochronie zdrowia. * Zapoznanie studenta z systemami zapewnienia jakości świadczeń stosowanymi w placówkach opieki zdrowotnej. | | | | | |
| **Narzędzia dydaktyczne** | | | Tablica i rzutnik multimedialny, plansze. | | | | | |
| **Wymagania wstępne** | Wiedza w zakresie socjologii, prawa, zdrowia publicznego, etyki zawodu, innych przedmiotów dotyczących opieki na poziomie studiów pierwszego stopnia dla kierunku pielęgniarstwo i innych studiów medycznych. | | | | | | | |
| **Macierz efektów uczenia się dla modułu /przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się oraz formy realizacji zajęć dydaktycznych** | | | | | | | | |
| Symbol  efektu uczenia się | | Student, który zaliczy moduł (przedmiot) wie/rozumie/potrafi: | | | Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się | | | Forma realizacji zajęć dydaktycznych  \* wpisz symbol |
| A.W22 | | Omawia modele i strategie zarządzania jakością. | | | *Egzamin pisemny i/lub ustny/projekt* | | | W |
| A.U07 | | Stosuje metody analizy strategicznej niezbędne dla funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą. | | | *Egzamin pisemny i/lub ustny/projekt* | | | W |
| A.U14 | | Nadzoruje jakość opieki pielęgniarskiej w podmiotach wykonujących działalność leczniczą, w tym przygotowuje ten podmiot do zewnętrznej oceny jakości. | | | *Egzamin pisemny i/lub ustny/projekt* | | | W |
| K.1 | | Dokonuje krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników z poszanowaniem różnic światopoglądowych i kulturowych. | | | *Obserwacja, samoocena* | | | W |
| **\***W-wykład; S-seminarium; EL- e-learning; K -konwersatoria; Ć-ćwiczenia; ZP-zajęcia praktyczne;  PZ-praktyki zawodowe | | | | | | | | |
| **PRZYKŁADOWE METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ**  **w zakresie wiedzy (wykłady/konwersatoria): e**gzamin ustny (*niestandaryzowany, standaryzowany, tradycyjny, problemowy*); egzamin pisemny – student generuje / rozpoznaje odpowiedź (*esej, raport; krótkie strukturyzowane pytania /SSQ/; test wielokrotnego wyboru /MCQ/; test wielokrotnej odpowiedzi /MRQ/; test dopasowania; test T/N; test uzupełniania odpowiedzi*),  **w zakresie umiejętności (ćwiczenia/konwersatoria):** Egzamin praktyczny;Obiektywny Strukturyzowany Egzamin Kliniczny /OSCE/; Mini-CEX (mini – clinical examination); Realizacja zleconego zadania; Projekt, prezentacja  **w zakresie kompetencji społecznych:** esej refleksyjny; przedłużona obserwacja przez opiekuna / nauczyciela prowadzącego; Ocena 360° (opinie nauczycieli, kolegów/koleżanek, pacjentów, innych współpracowników); Samoocena (w tym portfolio) | | | | | | | | |
| **TABELA TREŚCI PROGRAMOWYCH** | | | | | | | | |
| **Treści programowe** | | | | | **Liczba godzin** | | **Odniesienie efektów uczenia się do ZAJĘĆ** | |
| **WYKŁADY, semestr I** | | | | |  | |  | |
| Historia rozwoju dziedziny poprawy jakości w opiece zdrowotnej. | | | | | 1 | | A.W22; K1 | |
| Jakość usług medycznych: Definicje jakości. Geneza jakości. Jakość w ochronie zdrowia. | | | | | 3 | | A.W22; K1 | |
| Metody zapewnienia jakości opieki zdrowotnej: Akredytacja. Norma ISO. Total Quality Managament. | | | | | 2 | | A.W22; A.U07; A.U14; K1 | |
| System zarządzania jakością ISO i jego zastosowanie w placówkach ochrony zdrowia. | | | | | 3 | | A.W22; A.U07; A.U14; K1 | |
| **Samodzielna praca studenta** | | | | |  | |  | |
| Narzędzia jakości. | | | | | 2 | | A.W22; A.U07; A.U14; K1 | |
| Marketing usług medycznych a zarządzanie jakością. | | | | | 2 | | A.W22; A.U07; A.U14; K1 | |
| Planowanie strategiczne w zakładach opieki zdrowotnej w odniesieniu do podnoszenia jakości. | | | | | 2 | | A.W22; A.U07; A.U14; K1 | |
| Organizacja opieki zdrowotnej i uwarunkowania jej działania. | | | | | 2 | | A.W22; A.U07; A.U14; K1 | |
| Podstawy prawne regulujące wykonywanie zawodu pielęgniarki i położnej: Rola pielęgniarki –przeobrażenia i wyzwania. Funkcje zawodowe pielęgniarki. Kodeks Etyki Zawodowej w pielęgniarstwie. | | | | | 2 | | A.W22; K1 | |
| Jakość w pielęgniarstwie: Rozwój jakości pielęgnowania. Przedmiot i kryteria oceny jakości. Kwalifikacje w pielęgniarstwie a jakość. | | | | | 2 | | A.W22; A.U07; A.U14; K1 | |
| Proces pielęgnowania jako element jakości usług pielęgniarskich: Etap procesu pielęgnowania. Proces pielęgnowania jako metoda pracy. Dokumentowanie opieki pielęgniarskiej. | | | | | 4 | | A.W22; A.U07; A.U14; K1 | |
| **WYKAZ LITERATURY** | | | | | | | | |
| **Literatura podstawowa:**   * Rajewska A., Zarządzanie jakością w szpitalach (nowe trendy i wyzwania). Jakość w Ochronie Zdrowia. Uniwersytet Jagielloński, Kraków 2011. * Trela A., *Zarządzanie jakością w działalności leczniczej,* Wydawnictwo Wiedza i Praktyka sp. z o.o., Warszawa 2016.   **Literatura uzupełniająca:**   * Bembnowska M., Jośko-Ochojska J., *Zarządzanie jakością w ochronie zdrowia,* [w:] *„*Hygeia Public Health”, 50(3)/2015, s. 457-462. * Frąś J., *Zarządzanie jakością usług w opiece zdrowotnej*, [w:] „Studia i Materiały”, nr 25/2010. * Lewandowski R. *Jakość certyfikowana,* [w:] „Zarządzanie w opiece zdrowotnej. Nowe wyzwania”*,* Kautsch M. (red.), Wolters Kluwer, Warszawa 2010, s. 357-359. * Walshe K, Smith J. *Zarządzanie w opiece zdrowotnej – doskonalenie jakości w opiece zdrowotnej*. Wolters Kluwer, Warszawa 2011. | | | | | | | | |
| **Sposób zaliczenia oraz formy i podstawowe kryteria oceny/wymagania egzaminacyjne** | | | | | | | | |
| **Sposób zaliczenia**   * Egzamin – wykłady   **Formy i kryteria zaliczenia**  **Wykład:**  Podstawę do uzyskania zaliczenia stanowi:   * obecność 100%; potwierdzona wpisem na liście obecności, * ewentualna 10% nieobecność zrównoważona w sposób indywidualnie ustalony z prowadzącym zajęcia, * uzyskanie pozytywnej oceny z egzaminu pisemnego lub ustnego (odpowiedź na 3 pytania).   **Egzamin pisemny:**   * ma formę testu pisemnego, test wielokrotnego wyboru /MCQ/ (każda prawidłowa odpowiedź to 1 punkt, brak odpowiedzi lub odpowiedź nieprawidłowa 0 punktów, minimum 60% prawidłowych odpowiedzi kwalifikuje do uzyskania pozytywnej oceny.   **Kryteria ocen z testu**   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Ocena** | Bardzo dobry (5.0) | Dobry plus  (4.5) | Dobry  (4.0) | Dostateczny plus (3.5) | Dostateczny (3.0) | Niedostateczny (2.0) | | % poprawnych odpowiedzi | 93-100% | 85-92% | 77-84% | 69-76% | 60-68% | 59% i mniej |  * i/lub egzamin ustny – odpowiedz ustna   **Kryteria oceny wiedzy – odpowiedź ustna**   |  |  | | --- | --- | | Kryterium | Liczba punktów 0-5 | | Poprawność odpowiedzi |  | | Trafność rozpoznania problemów |  | | Aktualna wiedza medyczna i nauk o zdrowiu |  | | Wiedza interdyscyplinarna |  | | Poprawność słownictwa medycznego / fachowego |  | | Samodzielność i kreatywność w proponowaniu rozwiązań |  | | Razem |  |   \*Uzyskanie 0-1 punktów w ramach któregokolwiek kryterium skutkuje oceną niedostateczną  Liczba punktów i ocena:  30-28 - bardzo dobry (5,0) - student udziela całkowicie wyczerpującej i prawidłowej odpowiedzi na zadane pytanie, swobodnie posługuje się poprawnym merytorycznie językiem naukowym, uwzględniając w odpowiedzi ustnej aktualną wiedzę medyczną, wykazuje się łatwością w rozwiązywaniu problemów wynikających z zadania, umiejętnie łączy wiedzę z różnych dziedzin naukowych, wykazuje się oryginalnością własnych przemyśleń.  27-25 - plus dobry (4,5) - student udziela prawidłowej odpowiedzi na zadane pytanie, posługuje się językiem naukowym, uwzględniając w odpowiedzi ustnej aktualną wiedzę medyczną, rozwiązuje problemy wynikające z zadania, łączy wiedzę z kilku dziedzin naukowych.  24-22 - dobry (4,0) – student udziela zasadniczo samodzielnej odpowiedzi, która zawiera większość wymaganych treści, dopuszczalne są nieliczne błędy w odpowiedzi (drugorzędne z punktu widzenia tematu), posługuje się aktualna wiedzą medyczną wymagającą niewielkiego uzupełnienia, odpowiedź jest poprawna pod względem języka naukowego, trafność rozpoznawania problemów wymagająca niewielkiej poprawy, w odpowiedz i powinny być zawarte samodzielne wnioski studenta.  21-19 - plus dostateczny (3,5) - student udziela zasadniczo samodzielnej odpowiedzi, która zawiera większość wymaganych treści, popełnia nieliczne, pierwszoplanowe błędy w odpowiedzi, student zna najważniejsze fakty i potrafi je zinterpretować oraz wyłonić najważniejsze problemy, posługuje się wiedzą medyczną nie zawsze aktualną, w odpowiedzi uwzględnia wiedzę tylko z danej dziedziny, popełnia błędy w posługiwaniu się językiem naukowym, wymaga pomocy w wyciąganiu wniosków.  18-16 - dostateczny (3,0) – student udziela odpowiedzi zawierającej część wymaganych informacji, popełniając błędy, ale z pomocą nauczyciela koryguje swoją odpowiedź, zarówno w zakresie wiedzy merytorycznej, jak i w sposobie jej prezentowania, student zna jednak podstawowe fakty i przy pomocy nauczyciela udziela odpowiedzi na postawione pytanie.  **Warunki odrabiania zajęć opuszczonych z przyczyn usprawiedliwionych:**  Odrabianie opuszczonych zajęć jest możliwe jedynie w przypadku choroby studenta udokumentowanej zwolnieniem lekarskim lub innych przyczyn losowych. Usprawiedliwienia zajęć oraz zaliczenia materiału będącego przedmiotem ćwiczeń w okresie nieobecności dokonuje wykładowca prowadzący zajęcia.  Zarówno student powracający z urlopu dziekańskiego jak i student powtarzający rok, ma obowiązek uczęszczania na wszystkie zajęcia oraz przystąpienia do egzaminu. Jedynie w przypadku uzyskania z egzaminu w danym roku oceny co najmniej dostatecznej (3.0) student powtarzający rok z powodu innego przedmiotu może być zwolniony z konieczności uczęszczania na zajęcia i zdawania i zaliczania przedmiotu. | | | | | | | | |
| **Akceptacja:  Prorektor ds. Dydaktycznych i Studenckich** | | | | | | | | |